



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

GUÍA

PARA ESTUDIANTES
DE PRIMER AÑO

La Universidad Técnica Federico Santa María, a través de su Dirección de Estudios, tiene el agrado de darte la bienvenida a nuestra Casa de Estudios.

Para que tu primer año sea óptimo, hemos desarrollado una breve guía que contiene los elementos básicos que necesitas conocer y una descripción de las plataformas que utilizarás durante el año.

SÍGUENOS EN:



usm.cl

INFORMACIÓN GENERAL



ACTIVACIÓN DE TU CUENTA USM

El canal oficial de comunicación entre la Universidad y sus estudiantes es el correo electrónico USM, por lo que es importante que actives tu cuenta a la brevedad y la revises periódicamente. Esta cuenta te servirá además como pasaporte, ya que con ella y tu clave personal podrás acceder a otros servicios, como la red wi-fi, Aula USM, Sistema de Atención de Alumnos (SIREB) y el portal de pagos, entre otros.

Para activar tu cuenta USM debes seguir los siguientes pasos:



1.

Ingresar a **pasaporte.usm.cl/id/** y seleccionar la opción **Registrar Cuenta.**



2.

En el siguiente cuadro completar los datos requeridos para luego ingresar al botón **Enviar.**



3.

Completar la información solicitada y hacer clic en **Enviar.**



4.

Una vez finalizado el proceso de registro, se desplegará el detalle de la creación de la cuenta.



En caso de dudas y/o consultas sobre los pasos antes señalados, contactar al teléfono



(32) 265 4500

al correo electrónico



mesadeservicios.dti@usm.cl

o a través del [Portal de Requerimientos](#).

CALENDARIO ACADÉMICO

El calendario académico es una circular que emite la Universidad, a través de la Vicerrectoría Académica, que tiene la finalidad de dar a conocer las principales actividades académicas, docentes y administrativas que se realizarán durante el año.

Este documento es diferente para cada Campus y Sede, y muestra las principales actividades del año dividida en tres grandes grupos: Actividades o ceremonias, Docencia e Hitos reglamentarios. Para conocer tu calendario, solo debes acceder al siguiente enlace y descargar el documento correspondiente a tu Campus o Sede.

vra.usm.cl/nosotros/documentos/calendario-academico



SIGA – SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA

SIGA corresponde a una de las plataformas que más utilizarás en tu recorrido universitario. Para acceder a él, solo debes ingresar a <https://siga.usm.cl> con el mail institucional y contraseña

A través de este portal puedes acceder a las siguientes secciones:

Ficha personal	En esta sección podrás revisar tu información personal, como datos personales, datos del apoderado y datos académicos, entre otros.
Planes de carrera	Aquí podrás conocer en detalle tu plan de carrera, qué departamentos dictan tus ramos, así como también el número de créditos, ayudantías y laboratorios.
Horario asignaturas	Acá podrás conocer las siglas y cursos que se dictan en la Universidad, además de información sobre profesores, cupos y paralelos existentes.
Horario personal	Aquí encontrarás tu horario personal, con sus respectivos bloques horarios.
Resumen académico	En esta sección, al hacer clic en <i>Generar</i> , obtendrás un archivo PDF con tu avance académico hasta la fecha.
Avance curricular	Acá podrás visualizar tu avance curricular por asignatura y sigla. También encontrarás el nombre del profesor, tu calificación final (en el caso de finalizar el curso) y el estado de la misma (inscrito/pendiente).

Deuda

Este apartado te redirige automáticamente al [Portal de Pagos](#), donde podrás ver si tienes deudas, además de poder pagar de manera online. Al igual que en SIGA, puedes ingresar con tu cuenta USM.

Beca de alimentación

Acá se registra y muestra el estado de tu beca de alimentación, en el caso de que seas beneficiario de ella.

Inscripción

En esta sección podrás inscribir tus ramos, aunque los estudiantes de primer año no deben realizar este proceso, pues sus asignaturas son inscritas automáticamente por sistema.

Para conocer más, te invitamos a revisar este [Instructivo de Inscripción](#).

Solicitudes académicas y peticiones

A través de esta sección se accede a un sistema que te permite realizar solicitudes a distancia, con el fin de mejorar la gestión dentro y fuera de la Institución.



En caso de dudas y/o inconvenientes para ingresar al SIGA contacta al teléfono

 **(32) 265 4500**

al correo electrónico



mesadeservicios.dti@usm.cl

o a través de Portal de Requerimientos.

HORARIO DE CLASES ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO Y SOLICITUDES DE CARGA ACADÉMICA

En este caso, y dado que eres estudiante de primer año, el horario te será asignado de forma automática por el sistema, a más tardar el lunes 6 de abril. Puedes revisar tu horario y asignaturas inscritas en el portal SIGA.

Para más información referente a asignaturas y horarios de clases, es recomendable contactar directamente al encargado de tu Campus o Sede correspondiente:



Campus Casa Central Valparaíso



nicolas.rojas@usm.cl



Sede Viña del Mar



fanny.ahumada@usm.cl



Campus Vitacura



liliana.navarro@usm.cl



Campus San Joaquín



steve.alarcon@usm.cl



Sede Concepción



karen.valderrama@usm.cl

MATRÍCULA Y DOCUMENTACIÓN ONLINE

Para más información respecto a la entrega de documentos correspondientes al proceso de matrícula, plazos y recepción de documentos, contáctate con el encargado de tu Campus o Sede.



**Campus Casa
Central Valparaíso**



**paulina.yanez
@usm.cl**



**Sede
Viña del Mar**



**caren.carmona
@usm.cl**



**Campus
Vitacura**



**jose.gonzalezp
@usm.cl**



**Campus
San Joaquín**



**viviana.beltran
@usm.cl**



**Sede
Concepción**



**sergio.bello
@usm.cl**

SISTEMA DE CLASES ONLINE PARA ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO Y HERRAMIENTAS DE APOYO VIRTUAL

Dada la contingencia nacional producto de la propagación del Coronavirus COVID-19, las disposiciones del Ministerio de Salud y con el objetivo de resguardar la salud de los estudiantes, profesores y funcionarios de nuestra Institución, se ha establecido una modalidad de clases, ayudantías y trabajo online, que te permitirá cursar el semestre desde tu hogar.

Lo primero que debes recordar es que tu horario personal se encontrará disponible en SIGA, en la sección horarios. Cada asignatura cuenta con un profesor o coordinador, quien será responsable de realizar las clases semanalmente, a través de la plataforma ZOOM, y subir la información correspondiente a la asignatura en la plataforma virtual Aula USM.

A continuación, te explicamos en qué consiste cada una de estas plataformas:

ZOOM – DESCARGA E INSTALACIÓN

Zoom es una herramienta tecnológica que te permite visualizar y/o realizar clases vía online y streaming, así como trabajar a distancia colaborativamente.

Para descargar esta aplicación, solo debes visitar el sitio <https://zoom.us> y registrarte. También puedes ingresar con tu cuenta de Facebook o Google.

Para todas las asignaturas, y antes de cada clase, el profesor informará en Aula USM o vía correo electrónico el enlace con la sala de clases virtual (o bien indicando el ID de esta). Con este enlace deberás conectarte a clases en el horario respectivo. El profesor realizará su clase de la manera habitual a través de esta plataforma, tal como si lo hiciera presencialmente en una sala de clases de la Universidad.

La plataforma Zoom cuenta con una serie de video tutoriales en español que puedes revisar, donde podrás informarte de todas las funcionalidades que ofrece el servicio, a través del siguiente enlace:

<https://support.zoom.us/hc/es/articles/206618765-Zoom-Video-Tutorials>



Adicionalmente, si necesitas ayuda o tienes consultas respecto a la plataforma, puedes dirigirte al correo electrónico deo@usm.cl.



AULA USM – SISTEMA DE REGISTRO

La plataforma Aula USM es un repositorio virtual en donde podrás encontrar material de tus asignaturas inscritas. Cada curso tiene su propio repositorio, desde el cual podrás descargar la información que cada profesor utiliza en sus clases, como presentaciones, material de apoyo, entre otros.

Para acceder a Aula USM solo debes ingresar a

aula.usm.cl



con tu mail institucional y contraseña.

Una vez dentro, podrás ver tu información como usuario y en la sección de Vista General podrás ver módulos con cada una de las asignaturas inscritas. Te recomendamos ingresar de forma periódica, ya que los profesores subirán tareas y materiales de forma constante. Es importante destacar que en esta plataforma realizarás tus pruebas de diagnóstico.



En caso necesitar ayuda o tener consultas sobre Aula USM, puedes escribir al correo electrónico sopORTE.aula@usm.cl.

USMX – CURSOS DE PREPARACIÓN DE COMPETENCIAS DEL CICLO BÁSICO

Una de las plataformas recientemente implementadas corresponde a USMX, a la que puedes acceder a través del siguiente enlace:

usmx.cl



Aquí podrás encontrar distintos cursos gratuitos, diseñados especialmente para los alumnos que se integran a la Universidad.

Para acceder a los cursos de esta plataforma, debes hacer clic en Registrarse e ingresar con un correo y contraseña. Te recomendamos utilizar tu mail institucional.

Una vez activada tu cuenta e iniciada la sesión, podrás ver los cursos disponibles e inscribirte en ellos. Cada uno de ellos tiene una sección de bienvenida, en donde encontrarás un video de cómo utilizar la plataforma, hacer consultas, etc. En otro video, te explicarán los contenidos del curso en términos generales, a quién va dirigido y los alcances de este. Cada vez que avances una unidad esta se marcará con el color verde, señalando así el avance dentro de cada curso.



En caso de que necesites ayuda o tengas consultas respecto a la plataforma, contáctate al correo electrónico deo@usm.cl.

CIAC - CENTRO INTEGRADO DE APRENDIZAJE EN CIENCIAS BÁSICAS

El Centro Integrado de Aprendizaje en Ciencias Básicas, CIAC, ofrece apoyo académico y psicopedagógico a los estudiantes de primer año de la USM, para su inserción exitosa en la vida universitaria. Para esto, cuenta con tutores académicos que ayudan en el aprendizaje de las asignaturas de Matemática, Física, Química y Programación. En esta etapa no presencial, se utilizará la plataforma AULA, donde se habilitará un espacio dedicado al CIAC.

CANAL DE YOUTUBE DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN ONLINE

La Dirección de Educación Online dispone de un canal de Youtube, al que puedes acceder en el siguiente enlace:

www.youtube.com/channel/UCnNqvhZVTnEjrAFxX8c2DSA.



En este canal, nuestros profesores suben constantemente material didáctico de apoyo, que te será de utilidad en varios cursos.



En caso de que necesites ayuda o tengas consultas respecto del canal de Youtube de la Dirección de Educación Online, contáctate al correo electrónico deo@usm.cl.

DIRECCIÓN DE RELACIONES ESTUDIANTILES

La Dirección de Relaciones Estudiantiles contribuye a la formación integral de los estudiantes de todos los Campus y Sedes de la Institución, a través de la entrega de apoyo psicosocial, asistencial y de fomento, con el objetivo de favorecer la formación de nuevos profesionales, especialmente atendiendo al legado testamentario de nuestro fundador.

Para más información puedes visitar su sitio web en

rree.usm.cl



o seguirlos en
Instagram

Si tienes consultas respecto a becas o beneficios, ya sean internos o externos, contáctate al mail correspondiente, según Campus o Sede.



**Campus Casa
Central Valparaíso**



info.rree@usm.cl



**Sede
Viña del Mar**



consultasbienestar.jmc@usm.cl



**Campus
Vitacura**



rree.csv@usm.cl



**Campus
San Joaquín**



rree.cssj@usm.cl



**Sede
Concepción**



ximena.bustos@usm.cl

SISTEMA DE ATENCIÓN DE ALUMNOS (SIREB)

El sistema de atención a alumnos es un portal en donde podrás acceder a diversos servicios orientados al bienestar estudiantil. Entre ellos podrás encontrar, por ejemplo, servicio médico general y dental, además de atención psicológica y kinesiológica. Adicionalmente podrás postular a beneficios institucionales como residencia y/o renovación de beneficios.

Para acceder al sistema solo debes ingresar con tu cuenta USM a

sireb.usm.cl



SISTEMA DE BIBLIOTECAS USM

Todos nuestros Campus y Sedes cuentan con una biblioteca integrada en donde podrás encontrar material de apoyo y textos guías para cada asignatura que tengas inscrita. Además, encontrarás una gran variedad de libros de diversas temáticas.

Puedes buscar textos o autores en:

catalogo.usm.cl 

A través de nuestra plataforma virtual

bibliotecas.usm.cl 

<https://bibliotecadigital.usm.cl> 

Encontrarás versión digital para la lectura en línea de los textos guía de tus asignaturas.

En caso de dudas o consultas, contactar a:



**Campus Casa
Central Valparaíso**



**alejandra.orellana
@usm.cl**



**Sede
Viña del Mar**



**tatiana.placencia
@usm.cl**



**Campus
Vitacura**



**josseline.flores
@usm.cl**



**Campus
San Joaquín**



**cecilia.pareja
@usm.cl**



**Sede
Concepción**



**cecilia.palma
@usm.cl**



**Director de Bibliotecas
rimsky.espindola
@usm.cl**



Si tienes problemas para acceder al Aula USM repórtalo a través del siguiente formulario usm-chile.libwizard.com/f/AULA.



CONOCE TU CAMPUS O SEDE

Cada Campus y Sede cuenta con su propia página web en donde puedes revisar las noticias recientes, eventos, detalles de la vida universitaria y comunidad USM, entre otros.

**Campus Casa
Central
Valparaíso**

**Sede
Viña del Mar**

**Campus
Vitacura**

**Campus
San Joaquín**

**Sede
Concepción**



**si quieres conocer sobre su campus, visita
usm.cl/universidad/campus-y-sedes/**





UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA



6
AÑOS
HASTA
DICIEMBRE
DE 2022

UNIVERSIDAD ACREDITADA

GESTIÓN INSTITUCIONAL · DOCENCIA PREGRADO
INVESTIGACIÓN · POSTGRADO · VINCULACIÓN CON EL MEDIO

G9 UNIVERSIDADES
PÚBLICAS
NO ESTATALES

